

Често Задавани Въпроси

Потребители

В: Вие не сте педагогически специалист и не притежавате профил в системата на Министерството на образованието и науката (edu.mon.bg профил), имате ли право на достъп до платформата и ресурсите на сайта?

О: В България само педагогически специалист притежава профил в системата на Министерство на образованието и науката

Винаги можете да използвате библиотеката от ресурси без регистрация на следния линк <https://podkrepime.mon.bg/resources>

В: Вие работите в детска градина и не притежавате профил в системата на Министерството на образованието и науката (edu.mon.bg профил). Имате ли право на достъп до платформата и ресурсите на сайта?

О: Към момента с edu.mon.bg профили не разполагат детските градини.

Винаги можете да ползвате библиотеката от ресурси без регистрация на следния линк : <https://podkrepime.mon.bg/resources>

В: Как да се регистрирам в програмата за подкрепа?

О: Необходимо е да попълните и изпратите заявление за програма за подкрепа.

Нашия екип ще разгледа вашата кандидатура и при необходимост ще се свърже с вас.

В: Вие сте родител, но не знаете профила на вашето дете в системата на Министерството на образованието и науката (edu.mon.bg профил)?

О: Всички деца в България, включени в системата на образованието, притежават свой профил, който им дава достъп до онлайн образователни ресурси.

За да получите информация за профила на Вашето дете е необходимо да се свържете с детската градина/училището, където учи Вашето дете. Директорът и/или неговият учител в групата/класен ръководител съхраняват информация за тези профили.

В: Кога родителят вижда програмата?

О: Програмата трябва да е активна. т.е. да е създадена.

В: Какви са сроковете за одобрение на програмата.

О: Нашия екип ще разгледа вашата кандидатура и при необходимост ще се свърже с вас.

В: Колко време пазим личните данни? Кой има достъп до личните ми данни?

О: Моля, посетете нашата страница за Политика за личните данни.



В: Бих искал да получа допълнителна информация, която не е налична в сайта. Какво да направя?

О: Моля, използвайте контактната форма на сайта, за да се свържете с нас.

В: Данните Ви обработват ли се?

О: Да, данните се обработват с цел най-качествено предоставяне на услугата към потребителя. В съответствие с изискванията на законовите разпоредби (включително разпоредбите на Комисията за защита на личните данни, GDPR), За повече информация прочетете общите условия на сайта.

Специалисти

В: Вие сте педагогически специалист, но не си знаете профила си в системата на Министерството на образованието и науката (edu.mon.bg профил)?

О: В България всеки педагогически специалист притежава профил в системата на Министерство на образованието и науката. За да получите информация за достъп до Вашия профил, можете да се свържете с директора на образователната институция в която работите или МОН.

В: Аз съм водещ специалист, програмата е одобрена, но не я виждам в профила си.

О: Преди създаването на програмата от Водещия специалист, тя се намира в секция чернови в 'Моите програми' на Водещия специалист.

В: Водещ специалист

О: За да може да се покани специалист в дадена програма, тя трябва да е активна, т.е. да е създадена.